



DIAMOND PREMIUM HOTEL & SPA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2025





Sürdürülebilirlik; bugünün ihtiyaçlarını karşılarırken doğal kaynakları korumak ve gelecek nesillere iyi bir çevre bırakmak için yapılan faaliyetlerdir.

Sürdürülebilir kalkınma, insan ile doğa arasında denge kurarak doğal kaynakları tüketmeden, gelecek nesillerin ihtiyaçlarının karşılanmasına ve kalkınmasına imkân verecek şekilde bugünün ve geleceğin yaşamını ve kalkınmasını programlama anlamını taşımaktadır.

Sürdürülebilir kalkınma; sosyal, ekolojik, ekonomik, mekânsal ve kültürel boyutları olan bir kavramdır.

DIAMOND PREMIUM HOTEL & SPA olarak Sürdürülebilir Turizm ve kalkınma konusunda sorumluluklarımızın bilincinde ve kararlıyız.

Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Kurumsal vizyonumuz, misyonumuz, kültürümüz, değerlerimiz ve etik ilkelerimiz bu sorumluluklarımızı yerine getirirken bize yön veriyor.



RAPOR HAKKINDA

Diamond Premium Hotel & SPA olarak, faaliyetlerimiz ve etkileri hakkında paydaşlarımızı şeffaf ve etkin bir şekilde bilgilendirmek özel önem atfettiğimiz konuların başında gelmektedir. Bu doğrultuda senelik dönemlerle yayınlamayı hedeflediğimiz sürdürülebilirlik raporları şeffaf ve hesap verebilir bir organizasyon olmak adına yararlandığımız önemli bir araç konumunda olacaktır.

İş yaşamında faaliyet göstermeye başladığımız günden bu yana işimizin sürdürülebilirliği için hem sosyal, hem de çevresel içerikli pek çok yatırım yaptık ve yapmaya devam ediyoruz. Bu ilk sürdürülebilirlik raporumuz ile ekonomik, çevresel ve sosyal performansımızı çalışanlarımıza, müşterilerimize, iş ortaklarımıza ve diğer paydaşlarımıza aktarmayı hedefliyoruz.

Bu raporu hazırlama sürecinde kilit paydaşlarımızın şirketimizden sürdürülebilirlik çerçevesindeki beklentilerini araştırmaya ve incelemeye başladık. Düzenli olarak hazırlamayı planladığımız bu raporu gelecekte de etkilerimizi yönetmeye yönelik atacağımız adımları paylaşacağımız önemli bir iletişim aracı olarak görüyoruz.

2023-2024 Sürdürülebilirlik Raporu;

- Şirketimizin çevresel, sosyal ve ekonomik performans değerlendirmesini,
- Bu performansı artırmak adına belirlenen hedefleri
- Bu hedeflere ulaşmak için izlenecek strateji ve süreci,
- Karşılaşılabilecek olası riskleri,
- Riskler için çözüm önerilerini,
- Ölçümlenen performans sonuçlarını içermektedir.

İLGİLİ KİŞİ

Talepleriniz/Geri bildirimleriniz için

CAHİDE DÖRTOĞUL / KİMYAGER

0 242 777 0990

premium.kalite@thediamondhotels.com



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MESAJI

Değerli Misafirlerimiz, İş ortaklarımız ve Çalışanlarımız,

DIAMOND PREMIUM HOTEL & SPA olarak geçmişten günümüze, yüksek misafir memnuniyeti, marka bilinirliği ve kalite anlayışıyla hizmet vermeye devam ediyoruz. Turizm sektöründe konaklama tesisi olarak estetik ve kendine özgü atmosferiyle, fark yaratan bir tesisimizi inşa ederek bölgenin sektördeki öncüsü olduk. “Sürdürülebilir bir dünya ve turizm” odaklı büyüme hedeflerine gönülden bağlıyız.

Otelimizi sadece inşa etmekle kalmadık, aynı zamanda işletmesini de yürüttük. Otelimizin kuruluşundan bu yana artarak süregelen çalışmalarımız, ayrıcalıklı hizmet anlayışımız ile misafirlerimize unutulmaz tatiller yaşatmak için, işimizi her zamankinden daha iyi yapmak çabası içinde olduk. Yenilenme ve gelişimi sadece dünyaya ayak uydurmak adına değil, adımıza uygun olarak içimizden gelen heyecan ve doğal dönüşümümüzün gereği olarak benimsedik.

Bugün dünya genelinde turizm sektöründe, çevre konusundan, iş ve sosyal yaşama yanıt verilmesi gereken birçok yeni beklenti ve ihtiyaçların doğduğu bir süreç yaşıyoruz. Bu süreç, DIAMOND PREMIUM HOTEL & SPA olarak üzerinde önemle durduğumuz, kurumsal değerlerimizin de işaret ettiği sorumlu ve sürdürülebilir turizmin önemini gösteriyor. Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanıyor ve bu sayede başarıyı her geçen gün arttırmayı hedefliyoruz.

DIAMOND PREMIUM HOTEL & SPA’ nın bugünkü haklı konuma gelmesinde, başta değerli çalışanlarımıza, iş ortaklarımıza ve bizim hizmet anlayışımıza her daim güvenen misafirlerimize en içten teşekkürlerimi sunuyorum.

AHSEN ÖZDEN

Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı



KURUMSAL PROFİLİMİZ

Biz kurulduğumuz ilk günden beri tatil denildiğinde akla gelen deniz, kum ve güneşi eğlence ile birleştirmeyi hedefleyerek ayrıcalıklı konuklarımıza ayrıcalıklı tatiller sunduk.

Sadece kendi zevkimize göre ortamlar yaratmadık. Tüm zevklere uygun yaklaşımlar ile konuklarımızın huzura yolculuk yapmasını ve saflığı keşfetmesini sağladık.

Geldiğimiz bu noktada, uzmanlaşmış dinamik kadromuz ve çağdaş yönetim anlayışımızla, uzun yıllar boyunca, konuklarımıza kaliteli hizmet vereceğimize dair inancımız sonsuzdur.

TARİHÇEMİZ

Özden Tur. Yat. İNŞ. Ve Kuy. A.Ş Yönetim Kurulu olarak, üretmeyen bir Türkiye'nin kalkınmasının mümkün olmayacağı felsefesinden yola çıkarak, Yönetim Kurulu tarafından alınan kararla 15 Temmuz 2015 tarihinde Manavgat Sorgun mevkiindeki ülke turizmi ve ülke ekonomisine hizmet etmek ve ülke turizminin imajına büyük katkı sağlamak amacı ile bir yıldız gibi parlayarak turizm hayatına merhaba dedi.

Manavgat Sorgun mevkiindeki 18152 m² arazi üzerine kurulu olan otelimize misafirlerimizin adımlarını attığı andan itibaren ince düşünülerek hazırlanmış mekan düzenlemeleri, yeşilin bin bir tonlarını görebildiği iç ve dış mekan bahçeleri ile değişik mimarisi ve dekoratif ayrıntıları 5 yıldız ötesinde bir konforla misafirlerimize hoş geldin demektedir.

Diamond Premium Hotel 15 Temmuz 2015 tarihinde misafirlerine kapılarını açmış olup, kısa bir sürede bölgenin en fazla tercih edilen otelleri arasına girmeyi başarmıştır. Misafirlerinden gelen yoğun rezervasyon taleplerini karşılayamayacak duruma gelmiştir. Tesisimizin Side'ye mesafesi 8 km., Manavgat'a 5 km., Antalya Havalimanına 70 km. ve Antalya şehir merkezine 80 km.'dir. Tesisimiz konum itibarıyla deniz manzaralı odalara sahip olup, sahilimiz ise ince kum yapısından oluşmaktadır. Misafirlerimize sunum olarak çocuk havuzu, büyük havuz, kapalı yüzme havuzu, SPA & Wellness Center, sauna, hamam, fitness center, masaj, çocuk kulübü, sahil voleybolu, animasyon aktiviteleri, alışveriş merkezleri ve otel doktoru sunulmaktadır. Ayrıca otelimiz Türk ve Dünya mutfakları spesiyallerinden oluşan mükemmel bir açık büfe sunmaktadır. Pool Bar, Lobby Bar, Snack Bar, diskomuz mevcut olup tatiliniz süresince dinlenmek ve eğlenmek olanakları, güneşin, denizin ve doğanın güzelliği ile iç içe yaşanacak bir ortam sunmaktadır. Misafirlerin rahatı için her şey düşünülmüştür.

Diamond Premium Hotel açıldığı günden itibaren ana hedef olarak misafirlerinin memnuniyetini ve sürekliliğini ilke edinmiştir. Diamond Premium Hotel misafirlerine sunduğu tüm hizmetler ve çalışanlarının misafirlere olan yakınlıkları sayesinde misafirler kendilerini evlerindeymiş gibi hissetmişler bu özellikleri ile de bölgedeki diğer tesislerin önüne geçmiş ve her geçen gün misafirleri tarafından tercih edilen bir otel konumuna gelmiştir.

Diamond Premium Hotel'de bundan sonraki dönemlerde de kalite politikamıza, vizyonumuza ve misyonumuza bağlı kalarak ve işleyişimizi sürekli geliştirerek turizm sektöründeki parlayan yıldız olmaya devam edecektir.



HİZMET POLİTİKAMIZ

Misyon ve vizyonumuza uygun hareket eden, işine tutkuyla bağlı uzmanlardan oluşan bir ekiple, hem birbirimize hem de konuklarımıza saygı ve sevgi gösteririz.

- İşimize her aşamada değer yaratma bilinci ile yaklaşıyoruz.
- Hem geleneklerimize bağlıyız, hem de Dünya turizmindeki gelişmeleri yakından takip ediyoruz.
- Bizler burada çalışıyoruz çünkü işimizi seviyoruz.
- Yaptığımız her işin en iyisini yapmak istiyoruz.
- Vizyonumuza uygun hareket ediyor ve misafirlerimizin uyarılanı önemle dikkate alıyoruz.
- Yetenekli ve eğitilmiş insan gücümüze güveniyor ve en büyük kazanımın bu olduğuna inanıyoruz.
- Gülmeyi çok seviyoruz ve konuşurken göz teması kurmaya özen gösteriyoruz.
- Yaptığımız her işte disiplin istiyoruz ancak fazla resmiyetten sakınıyoruz.
- Detaylara çok dikkat ediyoruz.
- Şirketimizi seviyoruz ve çok çalışıyoruz, ancak ailemizi ve kendimizi ihmal etmiyoruz.

VİZYONUMUZ

Evinden uzakta, bize gelen misafirimizin, bütün ihtiyaçlarını kendi evindeymiş gibi karşılamak, tekrar tekrar gelmelerini sağlamak.

DEĞERLERİMİZ

Önce İnsan, Bireylere Saygı ve Ekip Çalışması

Yaptığımız işin özü ve güvencesi insandır.

Gurur, Misafir Memnuniyeti ve Kaliteli Hizmet

Fark yaratır, sahiplenir ve gurur duyacağımız işler yaparız.

Bağ Kurmak

İçten, kalıcı ve saygın ilişkiler kurarız.

Sürdürülebilirlik ve Öğrenme-Değişime Açıklık

Sahip olduğumuz kaynakların etkin kullanımı ve çevre bilinci ile geleceğe yatırım yaparız.

Güvenilirlik

Her an ve herkeste güven yaratırız.



MARKAMIZ



KALİTE YÖNETİMİ

Günümüzün sürekli gelişen ve değişen dünyasında ihtiyaçlar ve beklentiler de paralel bir hızla yükselmekte ve çeşitlenmektedir. Diamond Premium Hotel kalite odaklı bir yönetim anlayışı ile misafirlerimizin ve çalışanlarımızın ihtiyaç ve beklentilerine en etkili şekilde cevap verebilmeyi ve bunu süreklilik haline getirmeyi ilke edinmiştir.

Kurmuş olduğumuz Kalite Yönetim Sistemi ile misafirlerimize verdiğimiz hizmet kalitesini sürekli geliştirerek, memnuniyet seviyesini en üst düzeye çıkarmak, çevresel duyarlılığı arttırarak doğal hayatın korunmasını desteklemek, misafirlerimizin ve çalışanlarımızın güvenliğini sağlayarak kazaların ve tehlikeli durumların önüne geçmek, gıda güvenliği ile hizmet anlayışında mükemmele ulaşmak hedeflenmektedir.

KALİTE POLİTİKAMIZ

Diamond Premium Hotel ailesi olarak tüm misafirlerimize ve çalışanlarımıza sunacağımız hizmet ve ürünlerde;
Etkinliğimizi ve verimliliğimizi bir üst seviyeye taşımak için şartlarımızı sürekli gözden geçirerek iyileştirmelerimizi yapar,
Misafir memnuniyetini yerinde , zamanında ve üst düzeyde karşılamak için özen ve içten çaba gösterir,
Tüm süreçlerde çalışanlarımızın bilgi ve becerilerini sürekli eğitim ilkesiyle yükselterek,
Hedeflerimizi sürekli gözden geçirir , gelişmeleri takip eder,
yasal şartlara uyar ve gerekli iyileştirmeleri planlarız.



SERTİFİKALARIMIZ



T.C.
ANTALYA VALİLİĞİ
Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü



Belge No: TS/7/B2/9/342

Tarih: 16/01/2021

SIFIR ATIK BELGESİ (Temel Seviye)

Adı : ÖZDEN TURİZM YAT.İNŞTİCARET VE KUYUMCULUK A.Ş. -DİAMOND PREMIUM HOTEL
Adresi : ANTALYA,SORGUN Mahallesi, TİTREYENGÖL MEVKİİ KÜME EVLER, No: 37-Z01,
MANAVGAT,Türkiye
Vergi No : 6820173613

2/07/2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği'nce Sıfır Atık Yönetim istemi'ni kurarak **Sıfır Atık Belgesi**'ni almaya hak kazanmıştır.

Belge Son Geçerlilik Tarihi: 16/01/2026

e-imzalıdır

Tevfik ALTINAY
Çevre ve Şehircilik İl
Müdürü

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Adresi: [https://www.turkiye.gov.tr/cevre-ve-sehircilik-bakanligi/Belge Doğrulama Kodu : CECVHUG](https://www.turkiye.gov.tr/cevre-ve-sehircilik-bakanligi/Belge_Dogrulama_Kodu)





GSTC Certification Code: GSTC HACUTR230160

Sustainable Tourism CERTIFICATION

This certification recommended by Türkiye Tourism Promotion and Development Agency is issued by Control Union Certifications B.V.

Control Union Certifications B.V. is accredited by GSTC and its accreditation coverage is published at www.gstcouncil.org

DIAMOND PREMIUM HOTEL

Based on an audit according to the requirements stated in the Türkiye Sustainable Tourism Standard, Version 1.0, 19 May 2022; which is Recognized by GSTC and a signed contract, Control Union Certifications herewith certifies that the facility listed above is found to be in compliance with Türkiye Sustainable Tourism Standard, Version 1.0 19 May 2022. This guarantees that the criteria for managing Sustainable Tourism certified tourism services have been met.

Certification Number	CU-ST-04-903	 Tugce TAPAN YUNLU System and Tourism Certification Manager
Date of First Certification	11 / 11 / 2023	
Issued On	11 / 11 / 2023	
Date of Expiry	10 / 11 / 2024	

Facility Type
Accommodation Facility



*The Sustainable Tourism Program was developed under the leadership of the Republic of Turkey Ministry of Culture and Tourism.



GSTC Sertifikasyon Kodu: GSTC HACUTR230160

Sürdürülebilir Turizm SERTİFİKASI

Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı tarafından önerilen bu sertifika Control Union Certifications B.V. tarafından düzenlenmiştir.

Control Union Certifications B.V. GSTC tarafından akredite edilmiş olup, akreditasyon kapsamı www.gstcouncil.org adresinde yayınlanmaktadır.

DIAMOND PREMIUM HOTEL

GSTC tarafından tanınan Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon 1.0, 19 Mayıs 2022'de belirtilen gerekliliklere göre yapılan denetime ve imzalanmış sözleşmeye istinaden, Control Union Certifications B.V. işbu belge ile yukarıda listelenen tesisin Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon 1.0 19 Mayıs 2022 ile uyumlu olduğunu onaylar. Bu belge, Sürdürülebilir Turizm kriterlerindeki turizm hizmetlerinin karşılandığını garanti eder.

Sertifika Numarası	CU-ST-04-903	 Tugce TAPAN YUNLU Sistem ve Turizm Sertifikasyon Müdürü
İlk Sertifika Tarihi	11 / 11 / 2023	
Düzenleme Tarihi	11 / 11 / 2023	
Geçerlilik Tarihi	10 / 11 / 2024	

Kuruluş Türü
Konaklama İşletmesi



*Sürdürülebilir Turizm Programı, T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı öncülüğünde geliştirilmiştir.





DEĞER ZİNCİRİMİZ

İŞ PRENSİPLERİMİZ

Diamond Premium Hotel doğal yaşama ve insan haklarına saygılı, çalışan personelini ve tedarikçilerini destekleyen bir iş politikası benimsemektedir.

Sürekli gelişim adına, çalışan personellerimizi eğitimlerle ve kariyer yönetimi programıyla desteklemekteyiz. Öncelikli olarak çalışanlarımızı yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.

ÇALIŞAN PRENSİPLERİMİZ

- Yaratıcı ve takım çalışmasını destekleyen
- Ahlaki ve sosyal değerlere saygılı
- Kişilere ve olaylara pozitif yaklaşabilen
- Çevreye ve iş arkadaşlarına duyarlı
- Değişimden korkmayan ve sürekli öğrenme bilincine sahip
- Sadık ve dürüst olmayı kendisine ilke edinmiş

KURUMSAL SORUMLULUK

Diamond Premium Hotel, faaliyetlerini gerçekleştirirken çevredeki toplum, kuruluşlar ve doğal yaşam alanları ile kurum arasında olumlu ilişkilerin sürdürülmesi; sosyal ve ekonomik etkilerinin mümkün olduğunca çevre ve bölge halkı için pozitif yönde ve faydalı olması, olumsuz etkilerinin azaltılması ve yok edilmesi yolunda çalışmalar yapmaktadır.

Kurumsal Sorumluluklarımız;

- Çevre Dostu Olmak
Faaliyetlerimizi gerçekleştirdiğimiz bölgede ve mümkün olduğunca ötesinde, çevrenin ve kültürel mirasın korunması adına artı kazandıracak çalışmalar yapmak; çevresel etkilerimizi kontrol altına almak öncelikli hedefimizdir.
- Bölge Halkını Desteklemek
İstihdam ettiğimiz personellerin bölge halkından olmasına dikkat ediyoruz. Bu şekilde ekonominin çarpan etkisiyle, istihdam ettiğimiz personelin bölge içerisinde ekonomiyi canlandırmasına katkı sağlamaktayız. Aynı zamanda bölge halkının kendi bölgesinin dışında iş imkanları aramaktansa, bölgesinde kalmasına yardımcı oluyoruz.
- Sürdürülebilir Turizm
Misafirlerimizin ve bölge halkının ihtiyaçlarının gelecek nesilleri düşünerek karşılanması, doğal kaynakların ve yaban hayatın korunması, enerji ve su tasarrufu sağlanması ve yaşam kalitesinin yükseltilmesi sürdürülebilirlik faaliyetlerimizin temelini oluşturmaktadır.
- Fırsat Yaratmak
Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları adına staj imkanı yaratıyoruz. Çalışan personellerimizi eğitimlerle ve kariyer yönetimi programı ile destekliyoruz. Mümkün olduğunca kendi çalışanlarımızı yetiştirerek, üst pozisyonlara kendi çalışanlarımızı yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.



PAYDAŞLARIMIZ İLE İLETİŞİM

- **Çalışanlarımız:** Birebir görüşmeler ve grup toplantıları, eğitimler, performans değerlendirme ve kariyer geliştirme toplantıları, faaliyet raporları ve anketler
- **Misafirlerimiz:** Misafir Memnuniyet Anketleri, İstek Formları, İletişim Formları, Sosyal Medya
- **Tedarikçiler:** Satın alma şartnameleri, Tedarikçi denetimleri, Performans Değerlendirme Sistemi, Toplantılar, Görüşmeler
- **Yerel Topluluklar:** Sosyal Projeler, bilgi talepleri (gerektiğinde), faaliyet raporları, toplantılar, şikayet sistemi
- **Kamu Kuruluşları:** Toplantılar, bilgi talepleri (gerektiğinde), faaliyet raporu
- **Sektörel Gruplar:** Toplantılar, Seminerler
- **Üniversiteler ve Akademisyenler:** Stajyer Programı, konferans-toplantı katılımı
- **Basın:** Röportajlar, lansman toplantıları, basın bültenleri

SORUMLU SATINALMA UYGULAMALARI

Diamond Premium Hotel olarak satın alma, hammadde tedariki ve diğer mal ve hizmetlerin tedariki olmak üzere iki süreçte gerçekleştiriyor.

Sorumlu satın alma uygulamalarımızın bir parçası olarak Tedarikçi Yönetimi kapsamında, hammadde tedariki gerçekleştirdiğimiz firmalar satın alma, teknoloji ve kalite bölümlerimiz tarafından değerlendiriliyor.

Satın alma sözleşmelerimiz sorumlu tedarik ilkelerimizi içermektedir. Tüm yasal düzenlemelere uyum gösteren tedarikçiler ile çalışıyoruz. Uygulamakta olduğumuz Kalite Yönetim Sistemi gereklilikleri kapsamında tedarikçilerimizi bizimle büyümeye ve gelişmeye teşvik ediyoruz. Tedarikçi seçimlerinde 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesi olması ve gıda tedarikçilerimizin ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi belgesi olması tercih önceliğimizdir.

Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO₂ salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılması hedeflenmekte ve bölge çalışanları desteklenmektedir.

MİSAFİRLERİMİZ

Diamond Premium'da kalitemizi etkileyen en önemli unsur "Misafirlerimizin Memnuniyeti"dir.

"Misafir Memnuniyeti" için çalışan personelimiz ve altyapısal diğer iyileştirmelerimiz, önceliğimizdir. Misafirlerimize "mükemmel bir tatil" sunmak, Yaşanabilecek aksaklıkların soruna dönüşmemesi, Sorunların standart ve memnuniyet yaratacak, Profesyonel bir yaklaşımla çözümlenmesi için iletişimimizi her daim canlı tutar;

Her türlü gelişmeyi takip ederiz.

Diamond Premium Hotel bünyesinde sunulan hizmetler "Müşteri Odaklılık" prensibine dayanır. Sürekli iyileştirme kapsamında, misafirlerin beklentilerini karşılamak hatta aşmak adına, sunduğumuz hizmetlerin kalitesi hakkında misafirlerimizden geri bildirim alabilmek için Anket Formları kullanılmaktadır. Yenilikçi değerler yaratan uygulamalarımızla şikâyetleri değil memnuniyeti yönetmeye odaklanıyoruz.

Misafir Şikâyetlerinin Yönetimi

Hizmet sektöründe üretim ve tüketimin eş zamanlı gerçekleşmesi nedeniyle hataların oluşması kaçınılmazdır. Ancak hizmet hatalarının başarılı bir şekilde telafi edilmesi; şikâyetlerin varlığından haberdar olunması, bu şikâyetlerin yönetimi ile ilgili hızlı çözüm üreten ve adalet olgusuna dayalı süreçlerin oluşturulması, personelin ve misafirlerimizin bu süreçlerle ilgili bilgilendirilmesi ve bu süreçlerin etkin bir şekilde uygulanmasıyla mümkün olacaktır.

Misafirin isteği üzerine, şikâyetin ele alınmasıyla ilgili süreç boyunca ilgili otel Misafir İlişkileri Bölümü tarafından misafire düzenli bilgi verilir.

Misafir İlişkileri Bölümü tarafından belirli aralıklarla anket değerlendirmelerini ilgili bölüm yöneticileri ile paylaşılır. Bölüm hedefleri belirlenirken anket değerlendirme sonuçları baz alınır.

ACENTELER

Misafirlerimiz ile en önemli bağlantı noktamızı oluşturan acentelerimize önem veriyoruz. Acentelerin otellerimizde konaklayan misafirleri ile yapmış olduğu anket sonuçları ve önerileri değerlendirerek acente operasyonlarının otellerde etkin olarak yürütülmesini sağlıyoruz.

ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ

Diamond Premium Hotel kalite odaklı bir yönetim felsefesi benimseyen; misafirlerimizin, çalışanlarımızın, paydaşlarımızın ve yasaların beklentilerine en etkili şekilde cevap vermeyi ve bunu süreklilik haline getirmeyi ilke edinmiş bir kuruluştur.



ÇEVRE POLİTİKAMIZ

Diamond Premium Hotel olarak iç ve dış müşteri şartlarının yanı sıra uluslararası ve ulusal şart ve mevzuatlara uygun ürün ve hizmetlerimizin gerçekleştirilmesi ve sunumunda; kirliliğin önlenmesini ve sürdürülebilirliği sağlayarak, sosyal sorumluluk bilinciyle çevre dostu bir kurum olabilmeyi taahhüt ederiz.




DIAMOND PREMIUM

ÇEVRE POLİTİKAMIZ

- Doğal kaynakların verimli kullanılmasına katkıda bulunmak,
- Oluşan atık miktarlarının minimize edilmesine katkıda bulunmak
- Misafirlerimizi, çalışanlarımızı ve çevremizde bulunan işletmeleri bilinçlendirerek çevreye olan ilgi ve duyarlılıkları artırmak
- Çevreye duyarlılık çalışmaları kapsamında tüm kurum ve kuruluşlarla, sektör temsilcileriyle bilgi paylaşımında bulunmak
- Çalışanlarımızı ve misafirlerimizi atıkların geri dönüşümü konusunda bilinçlendirmek
- Çevre koruma etkinliklerine katılmak ve katkıda bulunmak
- Su kaynaklarımızın etkili ve tasarruflu kullanılması konusunda bilinç düzeyini artırmak
- Tüm enerji kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanmak ve tasarrufa yönelik tedbirler almak

OUR ENVIRONMENTAL POLICY

- To promote the efficient use of natural resources
- To promote waste minimization
- To raise awareness and interest in the environment of our employees, guests and people around us
- With all the Institutions and industry representatives are sharing with information about Environmental Protection
- To raise awareness of our employees and guests about waste recycling
- Participate and contribute to the activities the Environmental Protection
- Raising awareness about the effective and rational use of of our water resources
- The most efficient use of our energy resources and taking measures for their conservation

НАША ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА

- Содействовать эффективному использованию природных ресурсов
- Способствовать минимизации количества отходов
- Повысить осведомленность и интерес к окружающей среде наших сотрудников, гостей и окружающих нас людей
- Делиться информацией со всеми учреждениями и представителями промышленности о защите окружающей среды
- Поднять осведомленность о переработке отходов наших сотрудников и гостей
- Участвовать и вносить свой вклад в деятельность по охране окружающей среды
- Повышение уровня осведомленности об эффективном и рациональном использовании наших водных ресурсов
- Наиболее эффективное использование наших энергетических ресурсов и принятие мер для их



SÜRDÜRÜLEBİLİR YAŞAM

Sürdürülebilir kalkınma, insan yaşamının gereksinimleri ve doğal kaynakların sürdürülebilirliği arasında bir denge kurularak, ekonomik, çevresel ve toplumsal boyutlarıyla bugünden geleceğe uyumlu bir planlama yapılmasını amaçlayan bütünsel bir yaklaşımı ifade etmektedir.

Daha iyi bir dünya için çevresel, ekonomik ve sosyal faktörlerin insan ve çevre yararına bir araya getirilmesi ile ortaya çıkan “sürdürülebilirlik” kavramı Türkiye turizminde giderek daha fazla yer buluyor.

Küresel ölçekte değişim gösteren iklim koşulları, dünya ile birlikte Türkiye’de de artan oranda hissedilmektedir. Kuraklık, sel felaketleri ve çok soğuk kış mevsimlerini yaşar duruma geldik. Hepsi dünyamızda bir şeylerin değişmekte olduğunu işaret ediyor. Bu kapsamda çevreyi korumak, insanlığın geleceği açısından kilit önem taşıyor. Tek bir işletmenin ve hatta bir bireyin bile çevreyi ve dolayısıyla dünyayı korumak adına alacağı önlemler bu sürece katkı sağlayacak, yaşanabilir bir gezegenin sürdürülebilirliğine olanak tanıyacaktır.

Bu süreçte **Diamond Premium Hotel** olarak bizlere de büyük sorumluluklar düştüğünün bilincindeyiz. Günümüzde şirketlerin paydaş kitlelerine olan sorumluluğuna dönüşmüş olan sürdürülebilirlik, bizler için bir yaklaşım olmanın çok ötesinde faaliyetlerin ekonomik, çevresel ve sosyal boyutlarının en önemli yapı taşlarından biri olarak değerlendirilmektedir.

Ekonomik anlamda sürdürülebilirlik, şirketlerimizin ekonomik faaliyetlerinin devamlılığı için oluşturdukları stratejilerin ve uygulamaların tümünü kapsamaktadır. Ekonomik sürdürülebilirlik, şirketlerimize katma değer üretme taahhüdünü gerçekleştirmek amacı ile risk yönetimi uygulamaları geliştirmeyi, güçlü bir kurumsal yapılanmayı hayata geçirmeyi ve mümkün olan en yüksek performansı sergilemeyi hedeflemektedir.

Son yıllarda işletmelerimizin en çok üzerinde durduğu konulardan bir diğeri de **sürdürülebilirliğin çevresel boyutudur**. İşletme faaliyetlerinin çevre üzerindeki olumsuz etkilerini en aza indirmeyi amaçlayan çevresel sürdürülebilirlik kapsamında işletmelerimiz, daha temiz bir dünya için artan oranda çaba sarf etmekte, çevreyi işlerinin odağında konumlandırmaktadır.

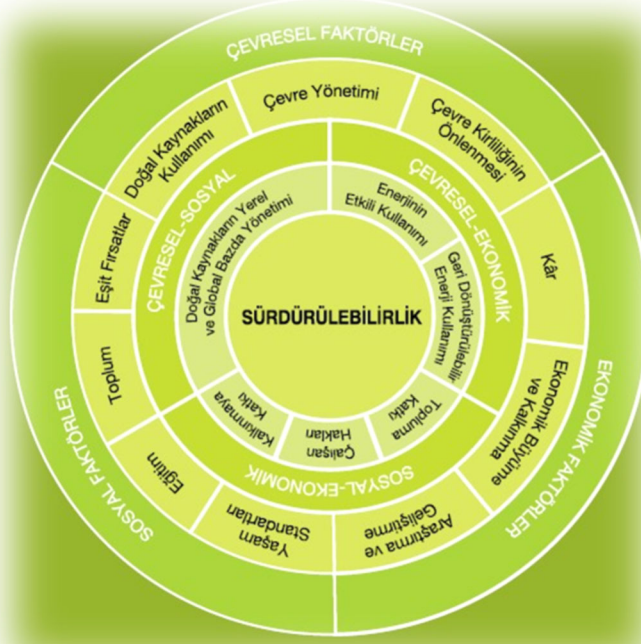
Sürdürülebilirlik kavramı ile birlikte kurumsal sosyal sorumluluğun kapsamı da genişlemiştir. **Sosyal açıdan sürdürülebilirlik**, çalışanlardan başlayarak faaliyet gösterilen toplumdaki tüm insanların hayatlarını iyileştirecek ve onlara katkıda bulunacak projelerin geliştirmesi sürecinde işletmelerimize kılavuzluk etmektedir.

Özetle, sürdürülebilirlik “ekonomik, çevresel ve sosyal faaliyetlere odaklanılması suretiyle daha iyi bir dünya için çalışmak” olarak tanımlanmaktadır.

Sürdürülebilirlik kapsamında işletmelerimizin temel sorumlulukları;

- Geri dönüşüm ve yeniden kullanım fırsatlarını yaratmak ve değerlendirmek,
- Enerji verimliliğini sürekli iyileştirmek, karbon salınımindan dolayı oluşan olumsuz etkiyi minimize etmek,
- Neden olunan her türlü çevresel etkiyi azaltmak,
- Üretim süreçleri ve faaliyetlerinde verimliliği artırmak temel noktalarında şekillenmektedir.

Ekonomik aktörlerin yükümlülüğü bununla da sınırlı değildir. Sürdürülebilirliğin temellerini oluşturan sosyal ve ekonomik faktörler en az çevre kadar önem taşımaktadır. Sürdürülebilirlik, çalışanlara en uygun koşulların sağlanmasından yaratılan katma değer topluma paylaşılmasına kadar geniş bir kapsama sahiptir.

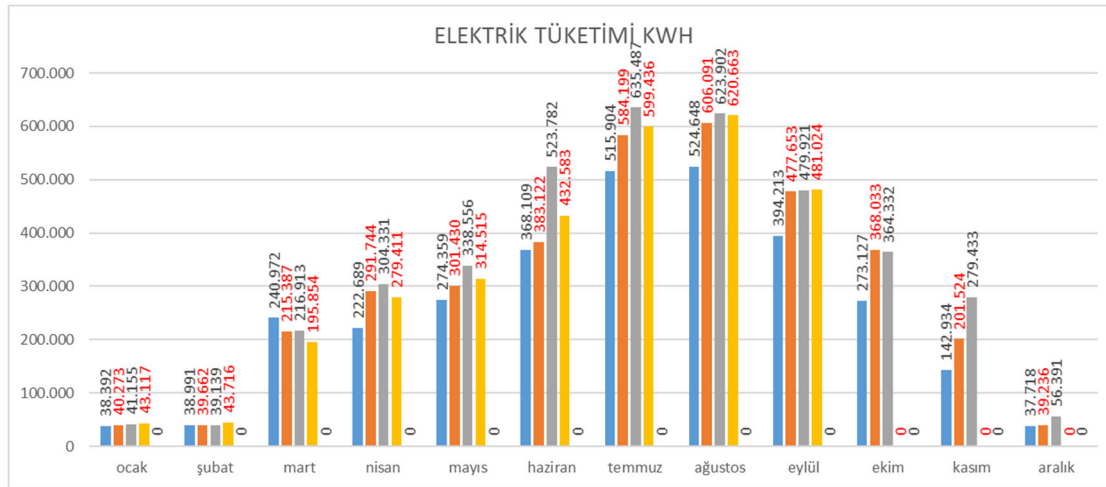


Paydaşlarımız ile İlişkiler ve Sürdürülebilirlik

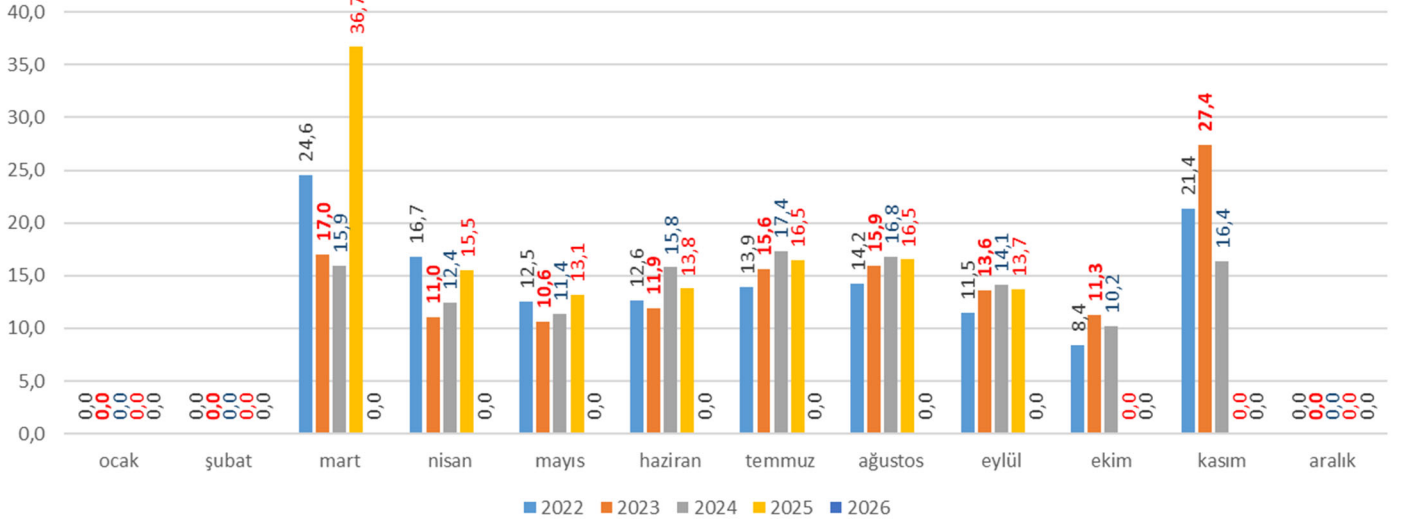
Bu yıl 2. defa yayınladığımız Sürdürülebilirlik Raporu ile şirketimizin ekonomik, çevresel ve sosyal alanlarda belirlediğimiz stratejiler doğrultusunda ürettiğimiz katma değeri en şeffaf bir biçimde paydaşlarımıza sunmayı öngörüyoruz.

KAYNAK TÜKETİMİ

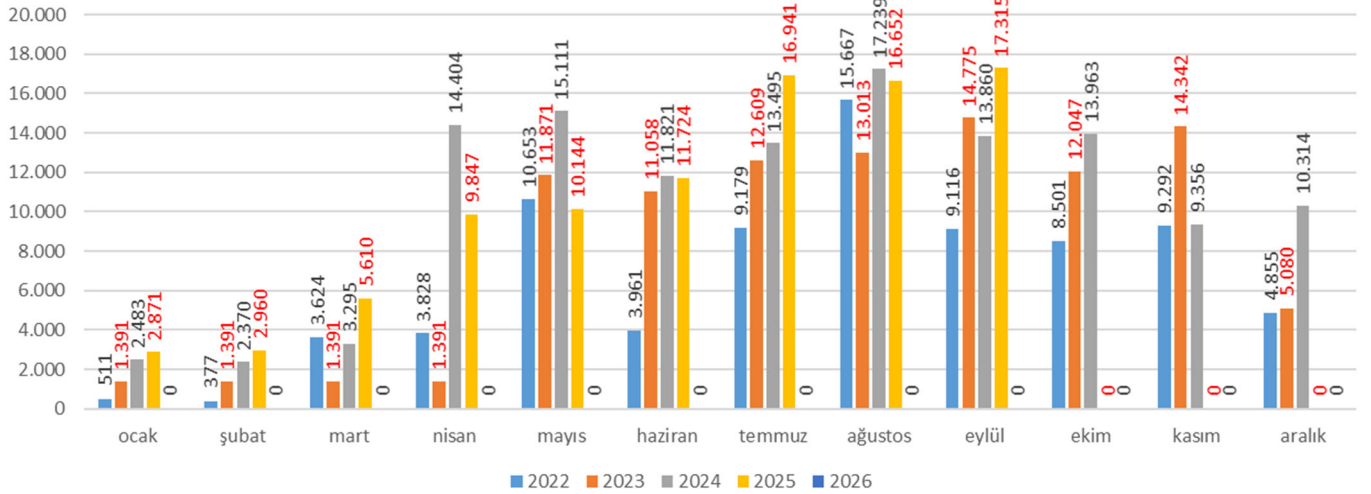
Doğal kaynak tüketiminin azaltılmasına yönelik çalışmalarla hedeflere ulaşma oranları rakamsal olarak takip edilmekte ve elektrik, su, doğalgaz, LNG ve LPG tüketimindeki azalmalar tespit edilmektedir.



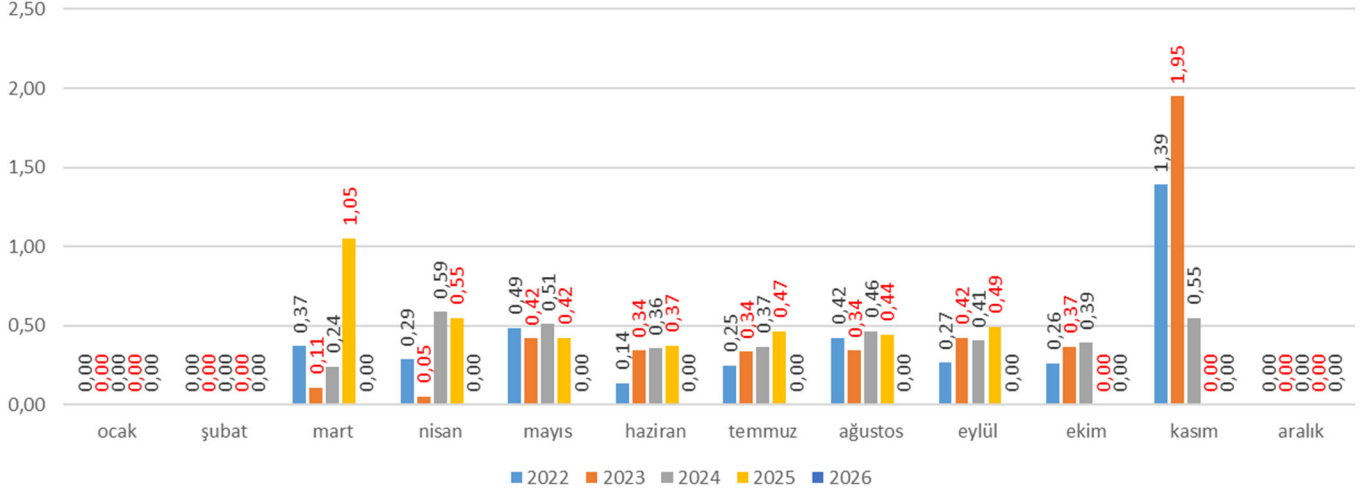
KİŞİBAŞI ELK TÜKETİM KWH



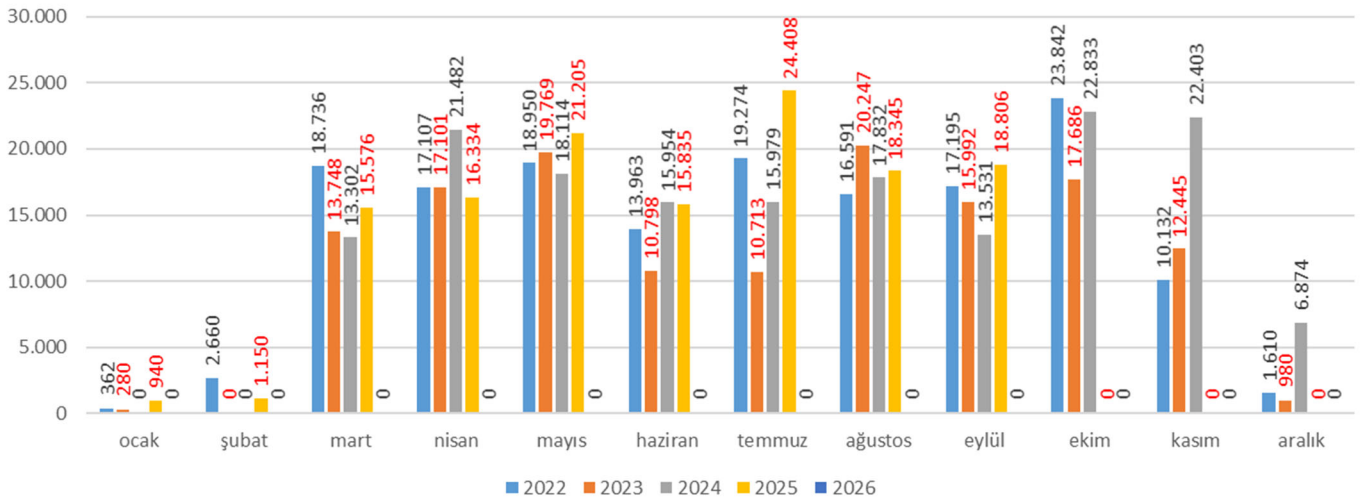
AYLARA GÖRE SU TÜKETİM / TON



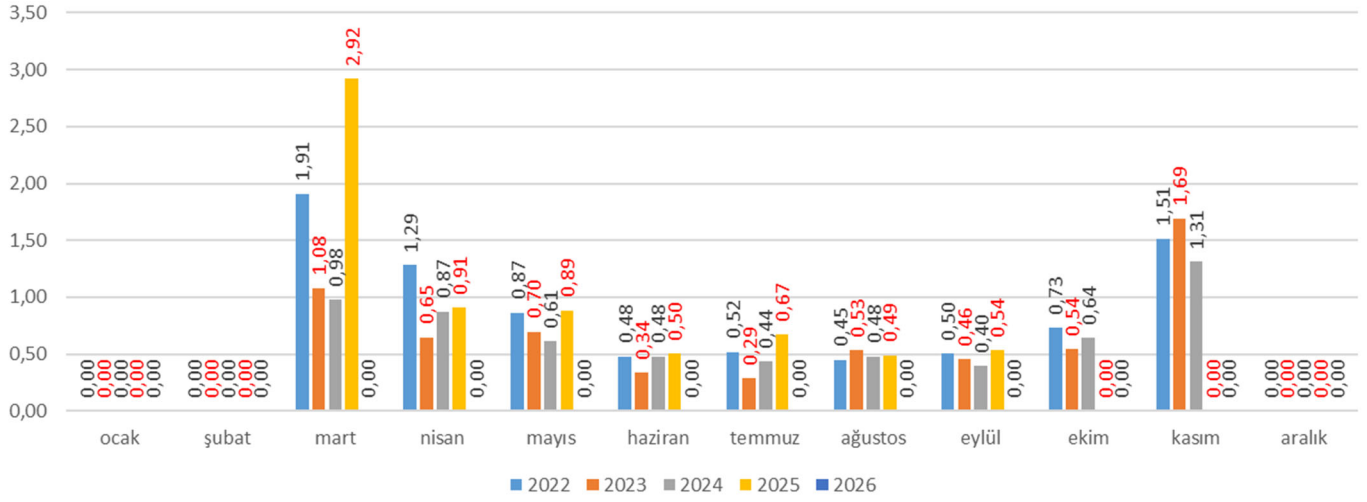
AYLARA GÖRE KİŞİ BAŞI SU TÜKETİM / TON



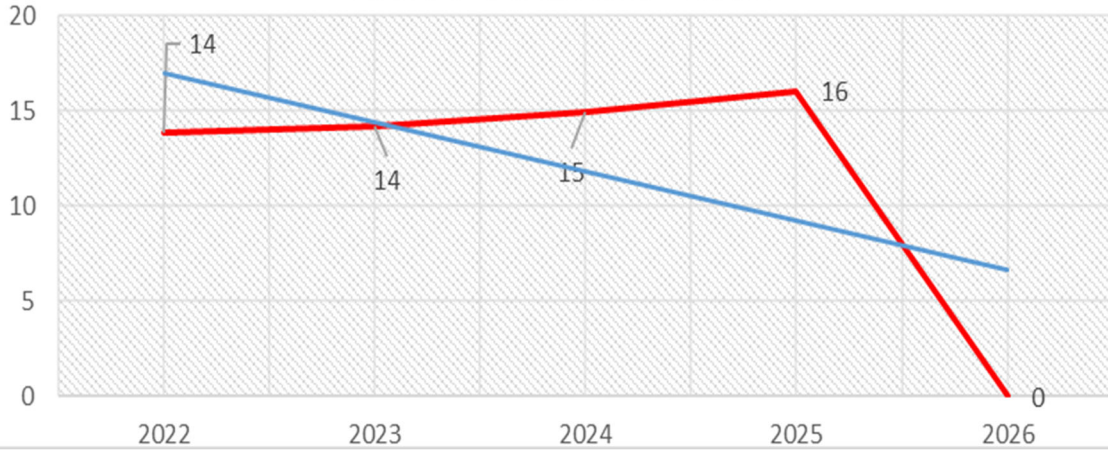
AYLARA GÖRE LNG TÜKETİM KG



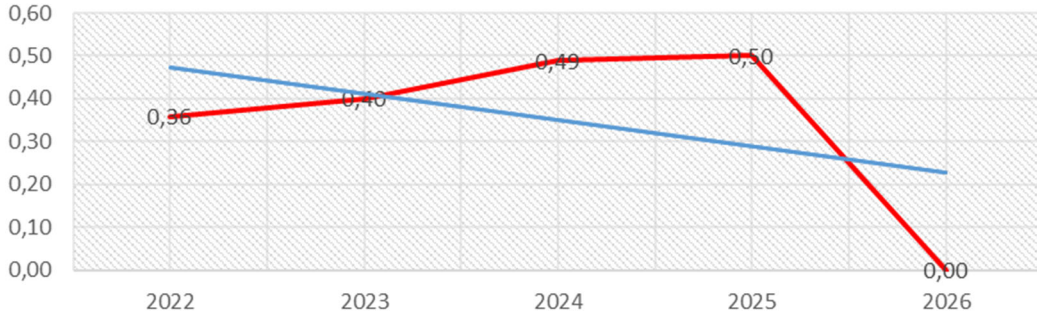
AYLARA GÖRE LNG TÜKETİM KİŞİ BAŞI KG



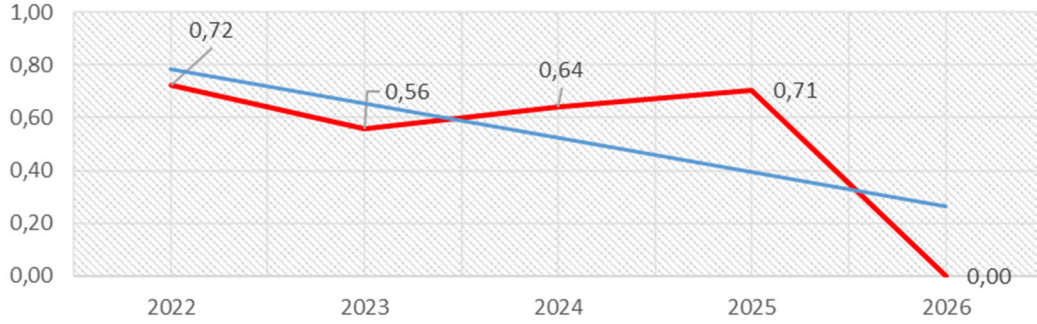
ELK PP TÜKETİM - KWH



SU PP TÜKETİM - TON



LNG PP TÜKETİM - KG



2020 yılından itibaren kişi başı tüketim miktarları hedeflerimiz doğrultusunda düşüş göstermektedir. Fakat son 2 yılda elektrik ve su tüketim miktarlarımızı düşürmekte zorlanmaktayız. Bölgemizde olan orman yangınları ve neticesindeki orman kayıpları bölge sıcaklığını daha da artırmakta, artan sıcaklıklar ve iklim değişikliği, enerji tüketimini artırmaktadır. Yine de ek önlemler alarak enerjiyi en verimli şekilde kullanmaya ve kontrol altında tutmaya sürdürülebilirlik ilkeleri bilinciyle doğal kaynakları koruma ve enerji verimliliği sağlamakta kararlı adımlarla ilerlemekteyiz.

Elektrik Tüketimi

Satın aldığımız tüm elektronik ürünlerin enerji tasarruflu olmasını tüm çalışanlarımızın enerji tasarrufu konusunda eğitim almasını hedeflemekteyiz.

Otellerimizde enerji tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

- Ana blok tüm odalarda balkon kapısının açılması durumunda ısıtma/soğutma cihazlarını devre dışı bırakan sistemler kullanılmaktadır.
- Otellerimizde enerji tasarruflu ampuller ya da LED ışıklar kullanılmaktadır.
- Ortak alanlardaki tuvaletlerde, koridorlarda, personel bölgelerinde ve zemin katlarda aydınlatma için sensörler kullanılmaktadır.
- Dış aydınlatmalar zamanlayıcılarla kontrol edilmektedir.
- Odalarımızda elektronik anahtar kartlar kullanılmaktadır.
- Odalarımızda düşük standby tüketimi olan TV'ler kullanılmaktadır.
- Odalarımızda mini barlarımız enerji tasarrufu sağlamak amacıyla ısı kaynağından uzak olacak şekilde konumlandırılmıştır.
- Boş odalarımızın perdeleri yaz sezonunda kapalı, kış sezonunda açık tutularak iklimlendirme cihazlarının kullanımı azaltılmaktadır.
- Sıcak su sağlamada güneş panellerinden destek sağlanmaktadır.

Yakıt Tüketimi

Otellerimizde LNG kullanımı olmaktadır. 2024 yılında 2025 yılına göre kişi başı tüketim miktarında azalma göstermektedir.



Su Tüketimi

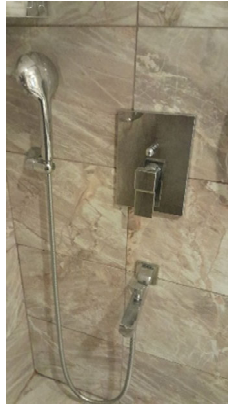
Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanıyor; misafir odalarına su tasarrufu ile ilgili bilgilendirici stiker asıyor ve çalışanlarımızı bu konuda eğitiyoruz.





Otellerimizde su tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır:

- Musluk ve duşlar da su akışı sınırlayıcı donanımlar kullanılmaktadır.
- Tuvaletlerde tasarruflu ve/veya ikili sifon sistemi kullanılmaktadır.
- Ortak alanlardaki tuvaletlerde fotoselli musluklar ve sensörlü pisuarlar kullanılmaktadır.
- Bahçelerimizde sulama yapılırken damlama sisteminden faydalanılmaktadır.



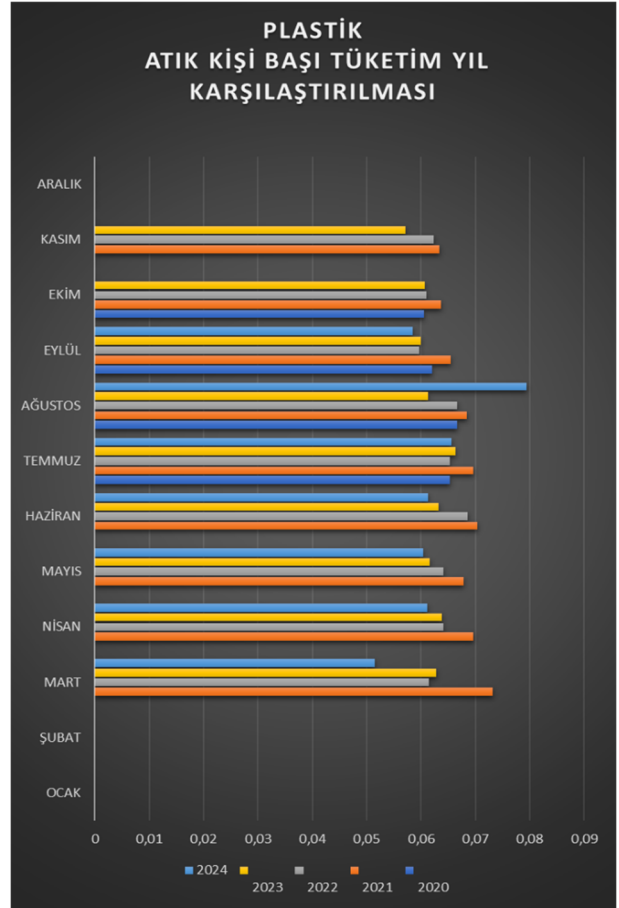
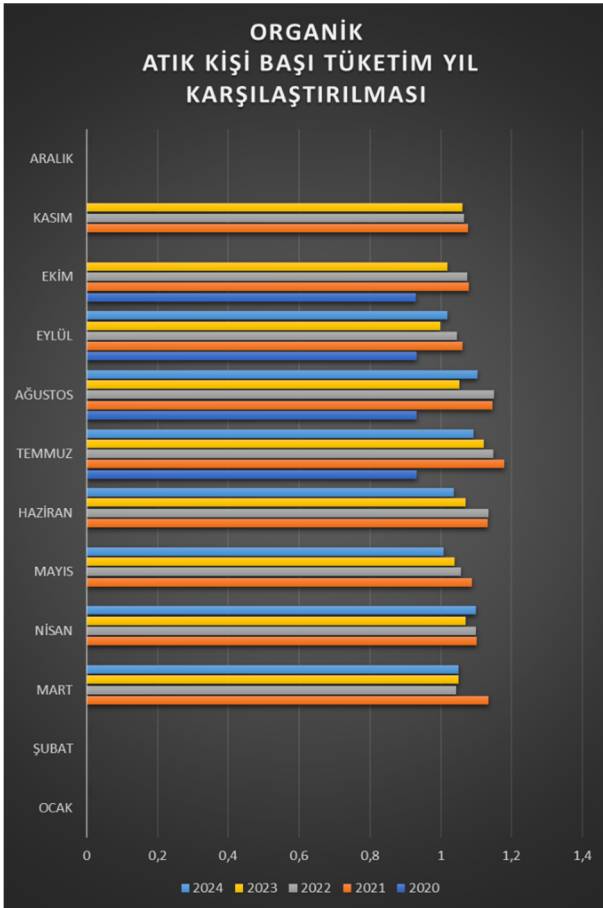
ATIK YÖNETİMİ

Diamond Premium Hotel olarak uyguladığımız Atık Yönetimi Sistemimizde öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertarafını sağlamak ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır.

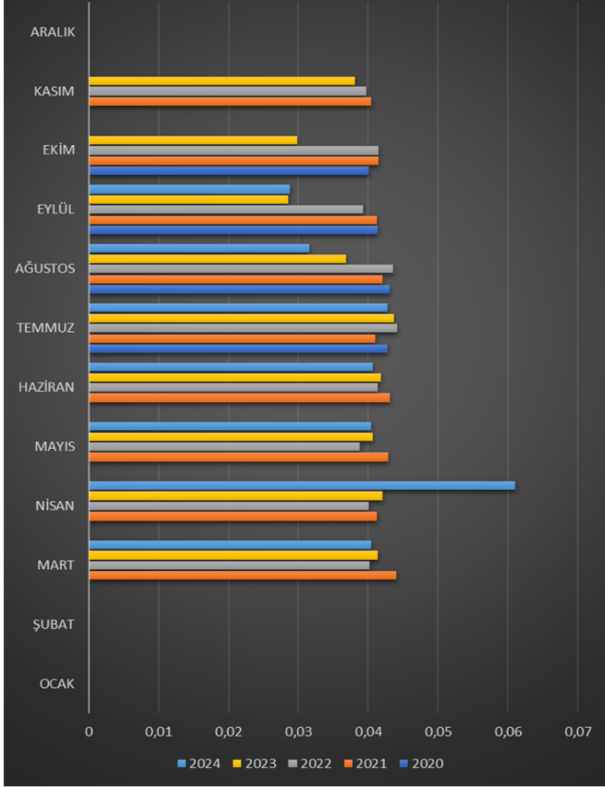
GERİ KAZANILABİLİR ATIKLAR

Atık üretimimizi azaltmak için çeşitli çalışmalar yapıyor, misafirlerimizi ve çalışanlarımızı geri dönüşüm programına katılmaya teşvik ediyoruz.

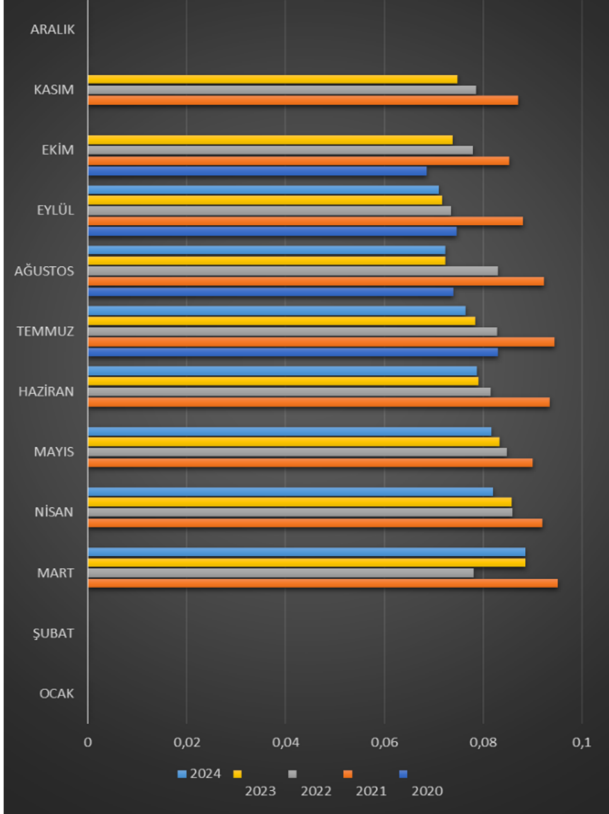
Cam, kâğıt, yağ, plastik ve yiyecek atıklarının geri dönüşümü için çeşitli bölümlerinde atık ayrıştırma kutuları bulunmaktadır. Misafir alanlarında da atık ayrıştırma kutuları bulunduruyoruz. Ayrıştırdığımız bu atıkların geri dönüşümü için ilgili firmalarla çalışıyor ve takibini yapıyoruz.



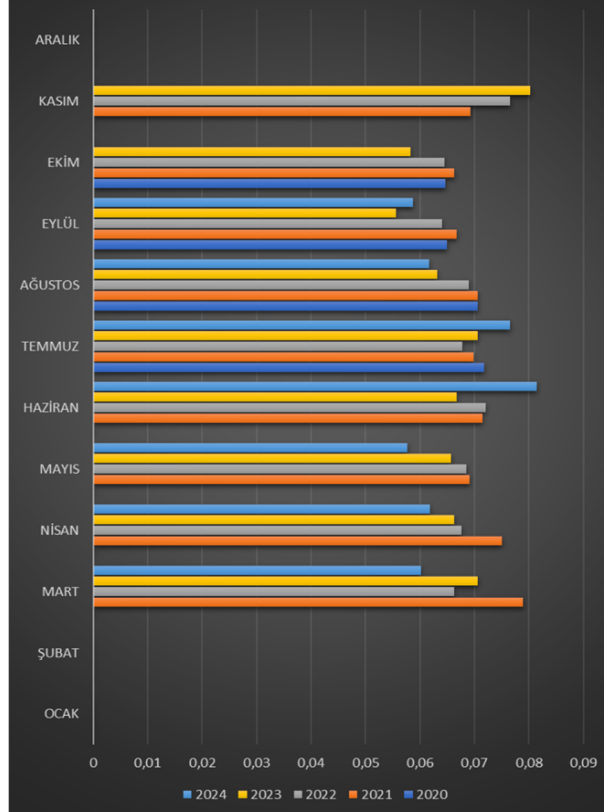
METAL ATIK KİŞİ BAŞI TÜKETİM YIL KARŞILAŞTIRILMASI



CAM ATIK KİŞİ BAŞI TÜKETİM YIL KARŞILAŞTIRILMASI



KAĞIT ATIK KİŞİ BAŞI TÜKETİM YIL KARŞILAŞTIRILMASI





Kağıt tüketimimizi azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalarımızı ve duyurularımızı mail ortamında yapıyoruz. Kurumsal olarak kullandığımız ortak ağ paylaşımı üzerinde veri depolaması, doküman paylaşımları yapabiliyoruz. Atık miktarlarımızı geri dönüşüm firmasının vermiş olduğu fişlerdeki miktarları baz alarak izliyoruz.

Kurumsal portal üzerinde kullanımı tüm işletmemiz içerisinde yaygın hale getirmek, kağıt sarfiyatımızı arttıran uygulamalarda da elektronik ortamda çalışmaya olanak sağlamak hedeflerimiz arasındadır.

2025 yılında öncelikli hedefimiz oluşan kağıt, plastik, cam ve metal atık miktarını azaltacak önlemler almak ve oluşan atıkları doğru şekilde ayrıştırarak geri dönüşümünü sağlamaktır.

Misafirlerimize otellerimizde uyguladığımız Atık Yönetim Sistemi ile ilgili bilgilendirme yapmaya onları da atık miktarını azaltma ve oluşan atıkları ayrıştırma konusunda teşvik ediyoruz. Mini kulübümüzde atık ayrıştırma ile ilgili etkinlik ve aktiviteler düzenleyerek çocuk misafirlerimizi küçük yaşta bilinçlendirmeyi hedefliyoruz.

TEHLİKELİ ATIKLAR

Tesislerimizde oluşan tehlikeli atıkların çevreye zarar vermeden bertaraf edilebilmesi için Tehlikeli Atık Prosedürü oluşturduk ve bölümlerimizde oluşan tehlikeli atıkları, tehlikeli atık odalarımızda uygun koşullarda topluyor, etiketliyor ve yasalara uygun bertarafı veya değerlendirilmesi için lisanslı firmalara teslim ediyoruz.



Anlaşmalı Tehlikeli Atık Firmasına Verilen 2024 Atık Türleri ve Miktarları

ATIK BOYA VERNİKLER	75
TONERLER	55
KONTAMİNE AMBALAJ	275
BOŞ BASINÇLI TÜP	20
FLURESAN LAMBA VE CİVA ATIK	20
ATIK BİTKİSEL YAĞ	4205
ELEKTRONİK ATIK	320
TOPLAM	4970

Tehlikeli atık miktarındaki düşüşün nedeni, atıkların toplanmasını ve lisanslı firmalara teslim edilerek bertarafını sağlayacak prosedürümüzün oluşturulması, bu konuda personele eğitimler vererek bilinçlendirme sağlanmasıdır.

2025 yılı için hedefimiz otelimizde oluşan tüm tehlikeli atıkların diğer atıklar ile karışmadan uygun şekilde ara tehlikeli atık depolama alanında biriktirilmesi ve lisanslı firmalara teslim edilmesi, aynı zamanda tehlikeli atık miktarını minimize edecek faaliyetlerin yürütülmesidir.

Tehlikeli Atık miktarlarımızı kontrol ediyoruz. Mümkün olduğu kadar kullandığımız malzemelerin tehlikeli madde içermemesine, içerenlerin ise uygun şekilde bertaraf edilmesine özen gösteriyoruz. Çevre boyutlarımızda kullandığımız tehlikeli malzemelerimizi belirledik ve takibini arttırdık. 2023 yılı için net tehlikeli atık miktarımızı belirleyerek, 2024 yılında minimizasyonu için daha ölçülebilir aksiyonlar almayı planlamaktayız.

KİMYASAL KULLANIMI

Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için ilgili firmalarla çalışıyor ve kimyasal atıkların takibini yapıyoruz.

Kimyasalların kullanımı ve tehlikeli kimyasalların dökülmesi/saçılması durumunda alınacak tedbirler konusunda çalışanlarımızı eğitiyoruz.

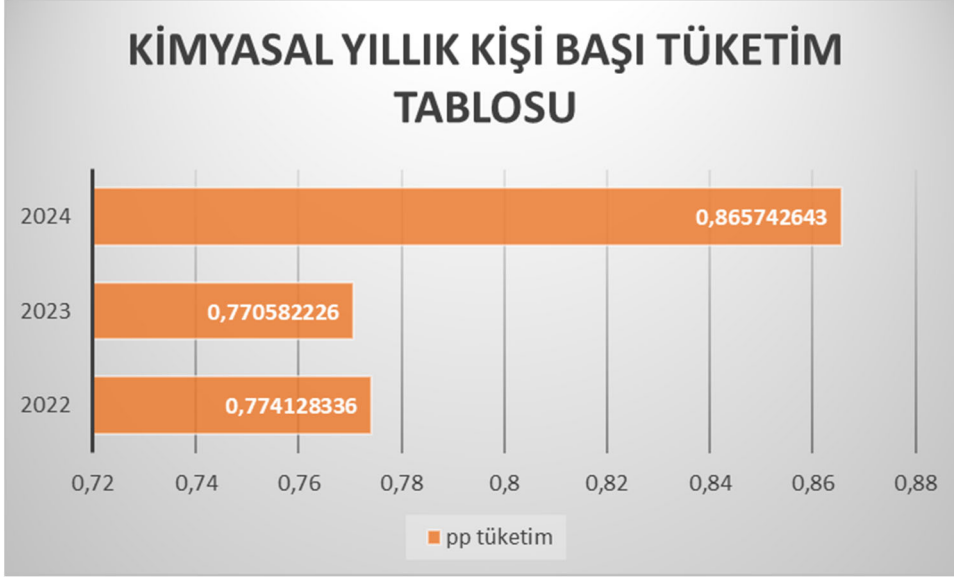
Kimyasal kullanım miktarlarımızı kontrol ediyor, boşa ve yanlış kimyasal kullanımını engellemek için personel eğitimleri veriyoruz.

Tehlikeli kimyasal atık, sızıntı vb. durumlara için gerekli önlemleri alıyor ve dökülme, maruz kalma ve diğer vakalara müdahale için personel eğitimleri veriyoruz.



RESİM: HAVUZ KİMYASALI OTOMATİK DOZAJLAMA SİSTEMİ

2026 yılındaki hedefimiz, azalma göstermeyen havuz ve diğer kimyasal tüketimimizi kontrol altına almaktır.



KARBON

Satın alımlarımızı %97 oranında yerel tedarikçilerden yapmaktayız.

Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO₂ salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılmasını hedeflenmektedir.

2025 yılında araç kullanımı ve enerji tüketimi sebebiyle karbon salınımlarımızı azaltabilmek için günü kurtaracak harcamalar yerine yarını hazırlayacak yatırımlar planlanması hedeflenmektedir.

Sürdürülebilir bir gelecek için karbon ayak izimizi silecek aksiyonlar planlıyoruz.





- Harekete geçmek için ilk başlangıcımız karar almak.
- Sera gazı oluşturan faaliyetlerimizi belirleyerek ne kadar salınım yaptığımızı ölçerek, planlarımızı yapıyoruz
- Yaşamımızı karbonsuzlaştıracğız. Düşük karbonlu yani iklim dostu yöntemlerle üretilen ürünleri tercih edecek, enerjiyi verimli kullanacağız. Ulaşım şekillerimizde toplu taşıma sistemlerini daha fazla tercih edecek, araç güzergah ve taşıma planları yapacak, yakıtı verimli kullanan araçlar tercih ediyoruz.
- Tüketimlerimizi azaltacak önlemler alarak, geri dönüşüme daha fazla destek vereceğiz. Geri dönüşüme destek veren tedarikçileri tercih ediyoruz.
- Daha az enerji ile daha çok şey yapmak için önlemler alacağız. Bir ürünü satın alırken enerji verimliliği sınıfına da dikkat ediyoruz.
- Daha az karbon üreten enerjileri tercih edeceğiz. Yenilenebilir enerji arzının büyümesi için itici güç oluşturacağız. Daha yeşil seçimler yapacağız.
- Karbonumuzu telafi ederek enerji verimliliğine daha fazla katkı sağlayacağız. Başta ağaç dikimi olmak üzere çeşitli faaliyetler ile karbon ayak izimizi silmeyi hedefliyoruz.
- İklim değişikliği sorununun global bir konu olduğunun bilinci ile çözümü içinde özel sektör, hükümet, yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları ile birlikte çalışacak ortak çözümler düşüneceğiz.
- Kurumsal faaliyetlerimizi Sürdürülebilirlik Raporlarımız başta olmak üzere çeşitli iletişim kanalları ile kamuoyu ile paylaşacağız. Sosyal sorumluluk projelerimiz ile katma değer yaratacak, örnek olacağız.

DOĞAL HAYATI KORUMA

Otelimizde Tavuk kümesi bulunmaktadır.

Büfelerden artan yiyecekler, kaplara konularak kümeste değerlendirilmektedir. Böylece hem artan yiyecekler değerlendirilmekte hem de kedilerin beslenmesi sağlanmaktadır.

Belirli periyodlarla Manavgat'a Sahipsiz Hayvan Barınağına ziyarete gidilmektedir.

Manavgat belediyesi hayvan barınağı ile anlaşma sağlanarak hafta da 3 gün büfeden geri dönen yemekler ayrı bir kapta toplanarak sahipsiz hayvanlara iletilmektedir.

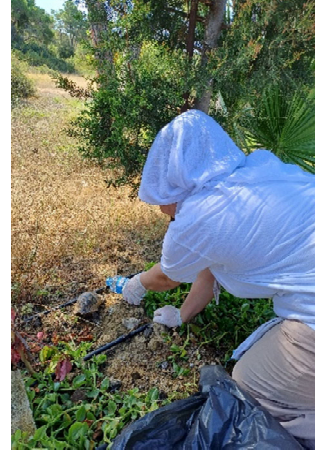
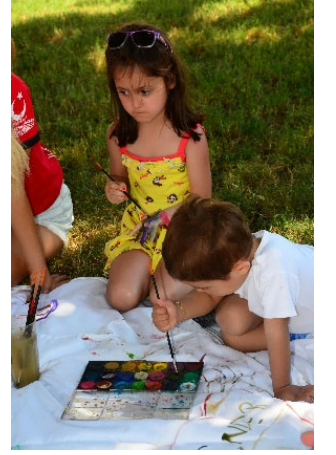
Deniz suyunun temizliği hem doğal yaşamı koruma hem de sürdürülebilir turizm kapsamında en büyük öncelik verdiğimiz konuların başında gelmektedir.

Bu kapsamda plajda yeterli sayıda çöp kutusu, atık konteynırı bulunduruyor, düzenli olarak boşaltıyor ve temiz tutuyoruz. Sahillerimizin daha temiz olabilmesi için plaj görevlilerimize eğitimler veriyor, plajların temizliğini kontrol ediyoruz.

ÇEVRE ÖNCELİKLERİMİZ

- Atık miktarının azaltılması amacıyla satın alma sürecinde daha büyük ambalajlı ürünler seçilmekte, küçük gramajlı ürünlerin kullanımı zorunlu durumlar dışında tercih edilmemektedir. Ayrıca mümkün olduğu kadar tekrar kullanılabilir ürünler ilk tercih sebebimizdir.
- Tehlikeli atıkların azaltılmasına yönelik olarak cıva içeren ve daha kısa ömürlü olan floresan aydınlatmalar yerine, kullanılabilir birçok bölümde daha uzun ömürlü led aydınlatmaların kullanımına geçilmeye başlanmıştır. Led kullanımı mümkün olmayan alanlarda tasarruflu aydınlatmalar tercih edilmektedir. Otellerimizde uygulanabilir misafir ortak alanlarının tamamında, personel alanlarının büyük bir kısmında sensörlü aydınlatma sistemi seçilmiştir.
- Tekstil gibi zamanla aşınan deforme olan malzemeler, atık olarak değerlendirmek yerine ihtiyaç sahiplerine hibe edilmekte ya da küçültülerek farklı amaçlar için kullanımı sağlanmaktadır. Bu kapsamda değiştirdiğimiz oda televizyonları otel lojmanımızda kullanılmıştır.
- Tesislerimizdeki pil kutularının sayıları artırılarak hem çalışanlarımızın hem de misafirlerimizin tehlikeli atıkların doğaya karışmadan bertarafına katkıda bulunmaları sağlanmıştır.
- Enerji tüketimin azaltılmasına yönelik olarak, değişen cihazlarda enerji verimliliği yüksek cihazların alımına özen gösterilmektedir.
- Aşama aşama çevre dostu teknolojilere geçiş kapsamında cihaz ve sistem değişikliklerine gidilmektedir. Bu kapsamda;
 - Odalardaki eski tüplü televizyonlar A sınıfı Led televizyonlarla değiştirilmiştir.
 - Bazı aydınlatmaların led sisteme dönüştürülmesi sağlanmıştır.
 - Tüm musluklar perlatörlü takılarak su tasarrufu sağlanmıştır.

- Misafirlerimizin çevre bilincinin artırılmasına yönelik olarak çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda misafir odalarına çevre broşürleri bırakılmış ve misafirlerin çevreyi koruma anlamında tesisimizin ne yaptığı ve onların neler yapabilecekleri konusunda bilinçlenmeleri sağlanmaya çalışılmıştır. Ayrıca misafirlerimiz ile çiçek dikimi, atık toplama, ambalaj atıklarından şekiller yapma gibi aktivitelerle çocuklarımızın küçük yaşlardan itibaren çevre bilinçlerinin gelişimine katkıda bulunulmaya çalışılmıştır. Ayrıca çocuk misafirlerimiz için haftalık programda bir gün çevre günü olarak belirlenmiş ve çevre bilinci kazanılması ile ilgili çeşitli aktiviteler planlanmıştır.



Caretta Carettalar



Deniz kaplumbağaları yaklaşık 110 milyon yıldır bu dünya üzerinde yaşıyor ve “yaşayan fosil” olarak tanımlanıyor.

Dünyada soyu tükenmekte olan canlılar listesinde yer alan bu sevimli deniz kaplumbağaları, yumurtalarını bırakmak için Akdeniz sahillerinin tercih ederler.

Tesadüfen okyanuslarda seyahat ederler ve Türkiye, Yunanistan ve Kıbrıs bu türün üç önemli yuvalama alanlarıdır. Sakin yapıları ile huzur veren caretta caretta deniz kaplumbağaları, Manavgat’ın harika doğasında sizleri bekliyor.

Bizlerde doğaya karşı görevimizi yerine getirerek yumurtlama ve yumurtadan çıkma zamanlarında tesis sahillerinde alınması gereken tüm tedbirleri alıyoruz.

Kırlangıçlar



Ülkemizde kaya kırlangıcı, kum kırlangıcı, kır kırlangıcı, ev kırlangıcı ve kızıl kırlangıç olmak üzere 5 çeşit kırlangıç türü bulunmaktadır. Bu türler arasında Kaya Kırlangıcı dışındaki tüm türler üremek için ilkbahar ve yaz aylarında ülkemizde bulunurlar. Kırlangıç türleri arasında özellikle kır kırlangıcı ve ev kırlangıcı insan yerleşiminin olduğu yerlerde yaşamayı tercih ederler. Her sene aynı yuva yerini kullanmaya özen gösteren kırlangıçlar, yıkılan ya da bozulan yuvalarını yeniden inşa ederler. Her kırlangıç özel yuva tipini sahip olup, bu özellik türlerin ayırt edilmesinde önemli bir farklılıktır.

Kışlarını Güney Afrika’da geçiren ev kırlangıcı, yaz aylarını geçirmek, yuva yapıp yavrulamak için 12.000 km uzaktan Türkiye’ye gelir ve bu yolculuğu haritasız, pusulasız gerçekleştirir. [Tesisimizde gördüğünüz yuvalar otelimizi tercih eden ev kırlangıçlarının yuvalarıdır. Onların yuvalarını bozmadan ve rahatsız etmeden izleyebilirsiniz. Sizlerde evlerinizin çeşitli yerlerine yuva yapan kırlangıçları, yuvalarını bozmayarak koruma altına alabilirsiniz.](#) Kırlangıçlar her yıl aynı yere gelip yuva yapıyor.

Her yıl mart ayı başlarında otelimizde onlar için ayrılan köşelerimizde yuvalarını hazırlarlar. Nisan-Mayıs aylarında yuvalarındaki yavrular çıkar. Yaz aylarında uçmayı öğrenen bu yavruları acemi uçuşları ile birlikte diğerlerinden rahatlıkla ayırabilirsiniz. Yeterince uçuşa tecrübesi edinen genç bireyler Ağustos ayı sonunda göçe hazırdır. Eylül Ekim aylarında otelimizden ayrılarak yavruları ile birlikte Afrika’nın güney ülkelerine doğru göçerler.

PERSONEL ÇEVRE EĞİTİMLERİ & TATBİKATLAR

Yıllık eğitim programları doğrultusunda çalışanlarımıza çevre eğitimleri verilmektedir. Eğitimler; doğal kaynakların tüketiminin azaltılması, atıkların azaltılması ve doğru şekilde ayrıştırılması, tehlikeli atıklarla ilgili yapılması gerekenler, Doğal Hayatı Koruma vb. konuları içermektedir.

Eğitimler iç ve dış kaynaklı olarak sürdürülmektedir. Çevre Görevlimiz tarafından periyodik olarak verilen eğitimlerle tüm çalışanlarımızın Çevre konusunda bilinçlendirilmesi sağlanmıştır. Ayrıca tedarikçi firmalarımızdan kimyasal eğitimleri alınarak kimyasal tüketiminin standardizasyonunu sağlamak doğrultusunda kimyasal kullanan çalışanlarımızın bilinçlendirilmesi sağlanmıştır. Bitkisel Atık Yağ Firmasından Atık Yağların çevreye zararlarının ve toplanmasının önemini içeren eğitimler ile bilinç arttırılmıştır.

Tesislerimizde bulunan ağaçların herhangi bir yangın durumunda zarar görmesini engellemek için çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda,

- Çalışanlarımıza yangın eğitimi verilmiştir.
- Acil durum ekipleri oluşturulmuştur.
- Yangın tatbikatları düzenlenmiştir.



RESİM: ÇEVRE EĞİTİMLERİMİZ

ÇALIŞMA HAYATIMIZ

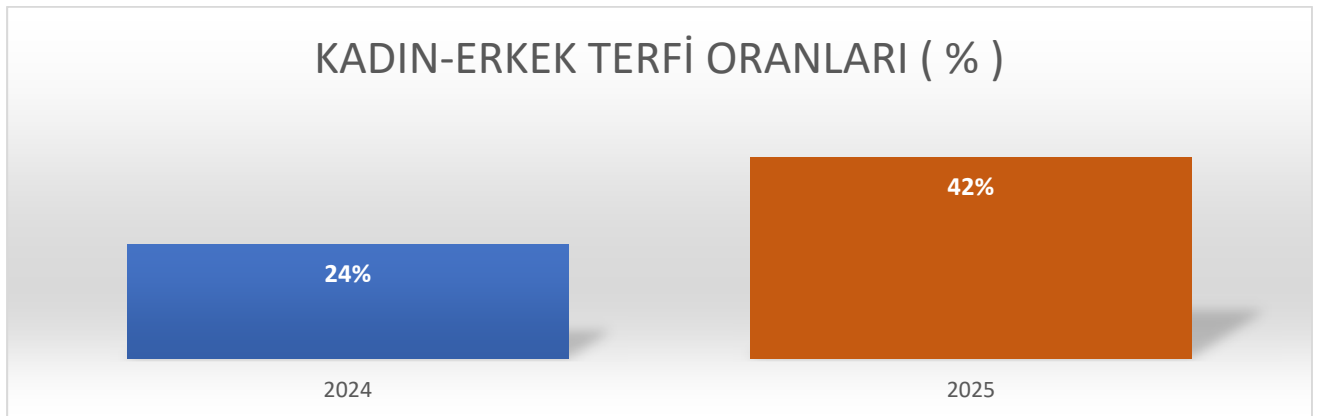
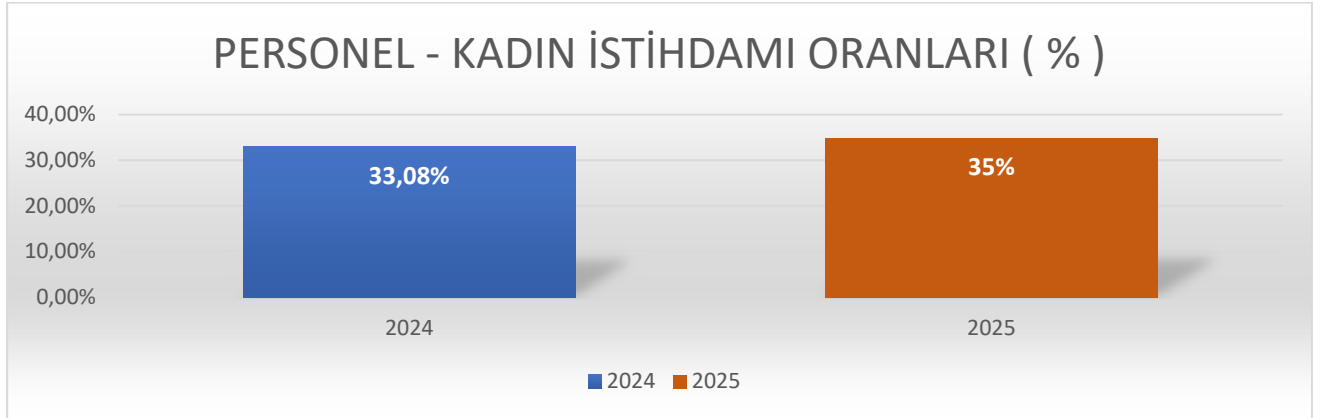
Tesisimiz sağlık, emniyet ve çevre performansını sürekli geliştirmek adına, yaralanma, mesleki hastalık, kaza ve çevre kirliliklerinden korunmak için tüm yasal mevzuatları yerine getirir. Görevli İş Güvenliği Uzmanları, İşyeri Hekimleri tarafından düzenli saha kontrolleri ve periyodik muayneler gerçekleştirilir ve raporlanır. Çalışanlar İş Sağlığı ve Güvenliğiyle alakalı tüm eğitimleri alır. Risk analizleri yapılır, sahadaki tüm faaliyetler ve sistem iyileştirmesi için aksiyonlar kayıt altına alınır. Ortam ölçümleri düzenli olarak yaptırılır ve proses değişikliğinde tekrarlanır.

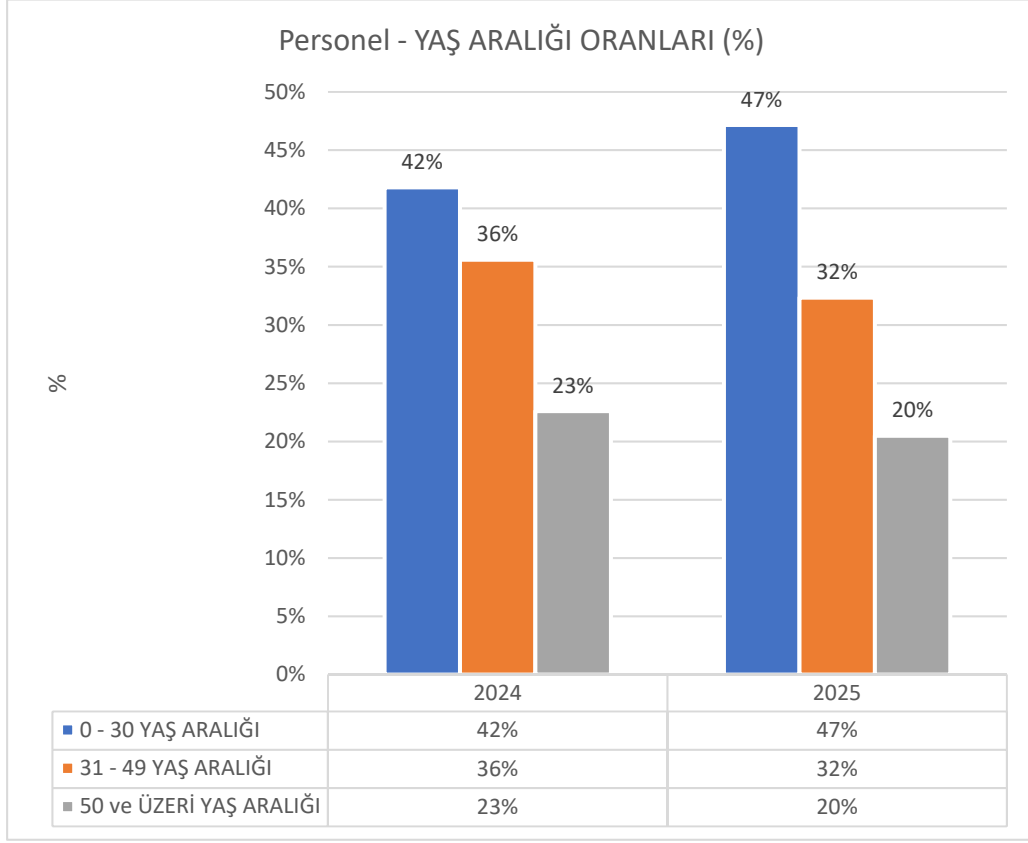
Üniversitelerin kariyer merkezleriyle ve işkur ile iletişime geçilerek iş alanları yayınlanır. Ayrıca öğrenim kurumlarından gelen teknik gezi veya konferans talepleri değerlendirilerek turizm tecrübesi iş hayatına hazırlanan öğrenci gençlerle paylaşılır.

Tesisimizde engelli olanakları ve erişebilirlik koşulları sağlanır. Alanlara, binalara ve faaliyetlere, operasyonun niteliğine uygun olarak fiziksel engelli ve diğer özel ihtiyaçları olan kişiler tarafından erişilebilir.

İstihdam Detayları

Kadın personel oranlarımız 2024' e göre artmıştır.





FIRSAT EŞİTLİĞİ

EĞİTİM OLANAKLARI

Sürekli eğitim ve gelişim anlayışı ile çalışanlarımıza Kişisel Gelişim Eğitimlerinin yanında bölüm içi Mesleki Gelişim Eğitimleri de verilmektedir.

2025 yılı sezonu içerisinde Turizm Bakanlığının eğitim programlarına katılmak hedeflenmektedir.

PERSONELE SUNULAN FAYDALAR

➤ Otel Kullanım Hakları

Personellerimiz otellerimizin sunduğu hizmetlerden faydalanma hakkı ve şekli aşağıda belirtilmiştir. Otel dışı müşterilere verilen hizmetlerden yararlanmak isteyen aile fertlerine uygulanacak ücretler belirtilen tarihlerde uygulanmak üzere Yönetim tarafından belirlenir.

➤ Çamaşırhane Kullanımı

Tüm çalışanlarımız için iş üniformaları ve iş ile ilgili giyilen her türlü giysi ücretsiz olarak temizlenmektedir.

➤ **Otelde Konaklama**

Personellerimiz kendileri ve yakınları için otel rezervasyonu yaptırdıklarında Satış ve Pazarlama Bölümü tarafından belirlenen “Aile ve Arkadaş Konsepti” ne göre hak ettikleri indirimlerden faydalanırlar.

SOSYAL YARDIMLAR

➤ **Lojman Kullanımı**

Personel lojmanları ***Diamond Premium Hotel’*** de çalışan, Antalya ikameti bulunmayan personelimizin kullanımına açıktır.

➤ **Personel Servisi**

Otel işletmelerinin doğası gereği çalışanlar değişik vardiyalarda görev yapmaktadırlar. Bu da değişik saatlerde servisle ulaşımı gerektirmektedir. Bu nedenle otel ile Manavgat/Alanya arasında günün farklı saatlerinde servislerimiz bulunmaktadır.

➤ **Personel Yemekhanesi**

Çalışanlar için personel yemekhanesinde çıkan yemekler ücretsizdir. 14 günlük menüler dahilinde dört çeşit yemekler çıkmaktadır.

➤ **Doktor Ofisi**

Otellerimizde bir doktor ve bir hemşirenin bulunduğu Doktor Ofisi bulunmaktadır. Çalışanlarımız sağlık hizmetinden mesai saatleri içerisinde yararlanabilmektedir.

PERSONEL MOTİVASYON

➤ **Ayın Personeli Seçimi**

Her ay için, departman müdürleri tarafından aday gösterilen personeller üst yönetim tarafından oylanarak ayın personeli seçilir ve altın hediye edilir. Diğer aday gösterilen personellere sertifika düzenlenir. Sezonun son ayı içinse yılın personeli adayı seçilir.

➤ **Personel Doğum Günü Ve Özel Günlerin Kutlanması**

Aylık olarak ay içerisinde doğan personellerin doğum günlerini kutlamak adına insan kaynakları tarafından organizasyon yapılır ve pasta kesilir. Bayramlarda ve özel günlerde o günün içeriğine göre aktivitelere personellerin katılımı sağlanır.



